

KARTA GWARANCYJNA ŁÓŻKA / MATERACA* (*niepotrzebne skreślić).

IMIĘ:.....NAZWISKO.....DATA:.....

1. Producent łóżek i materacy: ZPH BOLESŁAW CHAŁUPA, 48-200 Prudnik, ul.Meblarska 2, zapewnia Kupującemu prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów przy zachowaniu **Zasad Użytkowania**** i udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty w karcie gwarancyjnej.
2. Zgłoszenie gwarancyjne należy złożyć na adres e-mail sklepu-sprzedawcy: kontakt@zaczarowanasydialnia.pl
3. Uprawnienia wynikające z gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego po przedstawieniu niniejszej KARTY GWARANCYJNEJ.
4. W razie utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.
5. Zgłoszenie gwarancyjne zostanie rozpatrzone, a decyzja o jego przyjęciu lub odrzuceniu oraz ewentualnym sposobie załatwienia zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od zgłoszenia.
6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę, nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady fizyczne produktu będą naprawiane bezpłatnie. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć produkt do Punktu Zakupu (za wyjątkiem sytuacji, gdy miała miejsce tzw. sprzedaż na odległość lub inna forma dostawy – w takiej sytuacji sposób dostarczenia towaru należy indywidualnie uzgodnić). W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy termin może ulec przedłużeniu. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.
8. Gwarant nie udostępni produktu zastępczego na okres naprawy.
9. Klient ma prawo do wymiany towaru na nowy, jeśli serwis Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
10. W razie uznania roszczenia i wymiany towaru na nowy, Klient zobowiązany jest zwrócić opisywany towar w stanie kompletnym. W przeciwnym bowiem razie Gwarant obciąży Nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych po odbiorze towaru przez Klienta, które nastąpiły w wyniku niewłaściwego eksploataowania, przechowywania i konserwacji lub transportu,
 - uszkodzeń wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Użytkownika lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne niezawinione przez Gwaranta, typu przetarcie, otarcie, cięcie itp.
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodzonych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - wymiany lub zwrotu materaca ze względu na niewłaściwie dobraną twardość materaca,
 - wymiany lub zwrotu materaca ze względu na przebarwienie pianki lub lateksu w materacu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych,
 - wymiany lub zwrotu materaca z powodu odkształcenia nowego materaca do 2cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego,
 - wymiany lub zwrotu materaca z powodu zniszczenia lub zabrudzenia pokrowca materaca, który podlega normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
 - wymiany lub zwrotu materaca z powodu zniszczenia wkładu materaca w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu,
 - wymiany lub zwrotu materaca z powodu wyczuwalności sprężyn w materacu, co jest spowodowane normalnym użytkowaniem się poszczególnych komponentów materaca,
 - wymiany lub zwrotu łóżka z powodu zmiany pierwotnego odcienia drewna, następującego naturalnie z czasem w wyniku oddziaływania promieni słonecznych,
 - wymiany lub zwrotu łóżka z powodu nieznacznie innego odcienia bejcy - łóżko drewniane jest produktem naturalnym,
 - wymiany lub zwrotu łóżka z powodu występowania zdrowych sęków w drewnie sosnowym,
 - wymiany lub zwrotu łóżka z powodu osłabnięcia pierwotnej mocy sprężyn przy podnośnikach; sprężyny są elementami eksploatacyjnymi i w razie potrzeby należy je wymienić na nowe o tej samej długości (sprężyny są dostępne do zakupu np. w naszym sklepie internetowym),
 - wymiany lub zwrotu łóżka lub materaca z powodu specyficznego zapachu surowców nowego produktu, który ulatnia się w miarę użytkowania.

Tolerancja wymiarowa materacy lateksowych oraz piankowych (charakteryzują się wysokim współczynnikiem ścisłości oraz sprężystości): +/- 2cm, tolerancja wymiarowa innych materacy: +/- 1cm.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych w swoich produktach, które nie obniżają parametrów zamawianego towaru.

ZASADY UŻYTKOWANIA**:

- korzystanie z produktów tylko i wyłącznie w zgodzie z ich przeznaczeniem (np. materace do spania nie mogą służyć jako np. stały fotel do biurka lub też „trampolina” dla dzieci),
- dokonywanie okresowych kontroli połączeń śrubowych oraz niwelowanie ew. luzów (luzy na śrubach mogą doprowadzić do uszkodzenia konstrukcji łóżka),
- unikanie ustawiania łóżek drewnianych w bezpośrednim sąsiedztwie stałych źródeł ciepła (np. grzejników),
- absolutny zakaz przechowywania łóżek drewnianych lub ich części w nieogrzewanych i wilgotnych magazynach i piwnicach, lub też „pod chmurką”,
- systematyczne obracanie materaca w płaszczyźnie wertykalnej oraz horyzontalnej (przedłuża żywotność materaca).